

EL CONVERSATORIO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN SALUD AUDITIVA CON ENFOQUE DE DERECHOS Y ROL PROFESIONAL

Gonzalo Cuellar Muñoz ¹, **Ana Cubillos Galdames** ^{1,2}, Cristian Aedo Sánchez ¹, Enzo Aguilar Vidal ¹

1. Departamento de Tecnología Médica Universidad de Chile
2. Estudiante programa Magíster en Educación en Ciencias de la Salud - Departamento de Educación en Ciencias de la Salud (DECSA), Universidad de Chile

Introducción:

El abordaje de la salud auditiva desde una perspectiva integral ha cobrado creciente relevancia en la formación de profesionales del área de la salud, particularmente en el marco del Plan Nacional de Salud Auditiva y Cuidado del Oído para Chile 2021–2030. En consonancia con este enfoque, el curso Audiología I, correspondiente al quinto semestre de la carrera de Tecnología Médica con mención en Otorrinolaringología de la Universidad de Chile, declara como uno de sus logros de aprendizaje centrales la comprensión de la audición como un componente esencial de la salud individual y poblacional, desde un enfoque de derechos, determinantes sociales, curso de vida y promoción de la salud.

En respuesta a las necesidades detectadas en versiones anteriores del curso y como parte del plan de mejoras para el año 2025, el equipo docente propuso la realización de un conversatorio temático, concebido como una estrategia didáctica reflexiva y participativa, orientada a enriquecer la formación académica mediante la integración de experiencias clínicas, saberes profesionales y perspectivas éticas y sociales. Esta herramienta pedagógica se enmarca en enfoques contemporáneos del aprendizaje, como el constructivismo social y el aprendizaje experiencial, al favorecer el diálogo crítico, la vinculación con experiencias previas y la co-construcción de conocimiento entre estudiantes y expertos(as) ^{1,2,3}.

El presente trabajo tiene como propósito analizar esta experiencia desde una mirada pedagógica, destacando el conversatorio como estrategia didáctica que permite articular saberes clínicos, éticos y sociales, y que fortalece la comprensión del quehacer profesional en salud dentro de un marco de derechos. Se busca así evidenciar el valor formativo de estos espacios dialógicos, en tanto promueven el pensamiento crítico, la participación activa y la integración de perspectivas interdisciplinarias para responder a los desafíos actuales en salud auditiva.

Objetivo:

Utilizar el conversatorio como estrategia didáctica para fortalecer la formación profesional de los(as) estudiantes de Tecnología Médica con mención en Otorrinolaringología, mediante la reflexión interdisciplinaria sobre la hipoacusia, su impacto biopsicosocial y su abordaje desde el enfoque de derechos en salud.

Descripción de la actividad:

Se llevó a cabo un Conversatorio temático: ***“Abordaje integral de la hipoacusia”*** dirigido principalmente a estudiantes de la asignatura Audiología I, así como a asistentes de otros niveles del programa de Tecnología Médica con mención en Otorrinolaringología y académicos de la Universidad de Chile. El evento se realizó de forma presencial y contó con la participación de tres expertos(as) invitados(as) en el área de salud auditiva.

Cada experto(a) realizó una presentación breve que se estructuró en tres ejes temáticos principales:

1. Trayectoria profesional
2. Desafíos en el ejercicio profesional, propuestas y reflexiones para su abordaje
3. Caso clínico o experiencia relevante que evidenciara el cambio del paradigma biomédico hacia el enfoque de derechos

Cada reflexión contó con la participación activa de los asistentes, quienes plantearon los desafíos de abordar el enfoque de derechos en salud por sobre el tradicional enfoque biomédico. Se enfatizó la necesidad de potenciar el desarrollo integral de las personas dentro de la sociedad, más allá del tratamiento exclusivo de la patología. Este planteamiento abrió nuevas perspectivas para el desarrollo profesional, mostrando que los profesionales de la salud deben participar de manera transversal en la sociedad, colaborando en la promoción de la inclusión, el bienestar y la equidad social.

El conversatorio finalizó con un espacio de discusión moderada para fomentar la reflexión crítica y la participación activa de los asistentes.

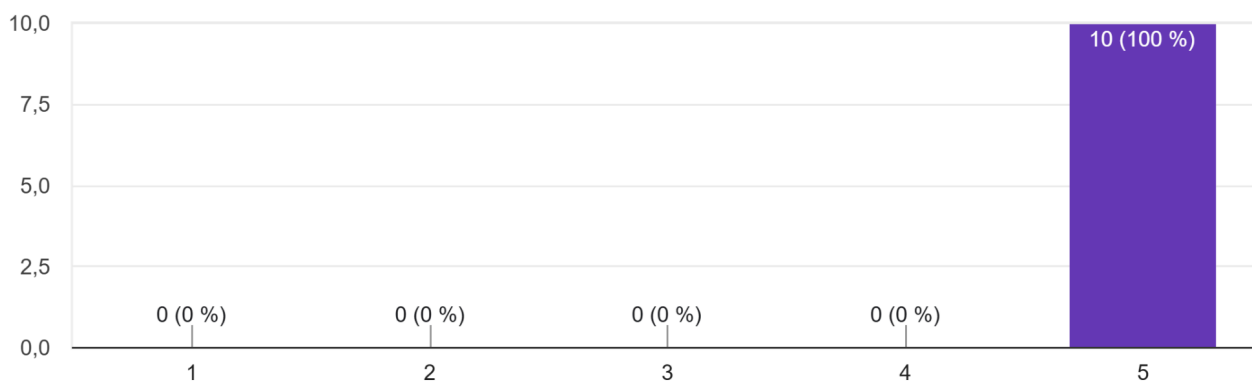
Resultados:

Tras la realización del conversatorio, se aplicó una encuesta anónima de evaluación dirigida a los y las estudiantes asistentes, con el objetivo de conocer su percepción sobre la actividad y recoger sugerencias para futuras instancias. La encuesta fue respondida por todos los y las participantes, y sus resultados fueron altamente positivos, donde el 100% de los y las asistentes recomendó realizar este tipo de actividades durante el itinerario de formación.

Respecto al grado de conformidad se obtuvo la puntuación máxima en una escala de 1 a 5 (gráfico 1).

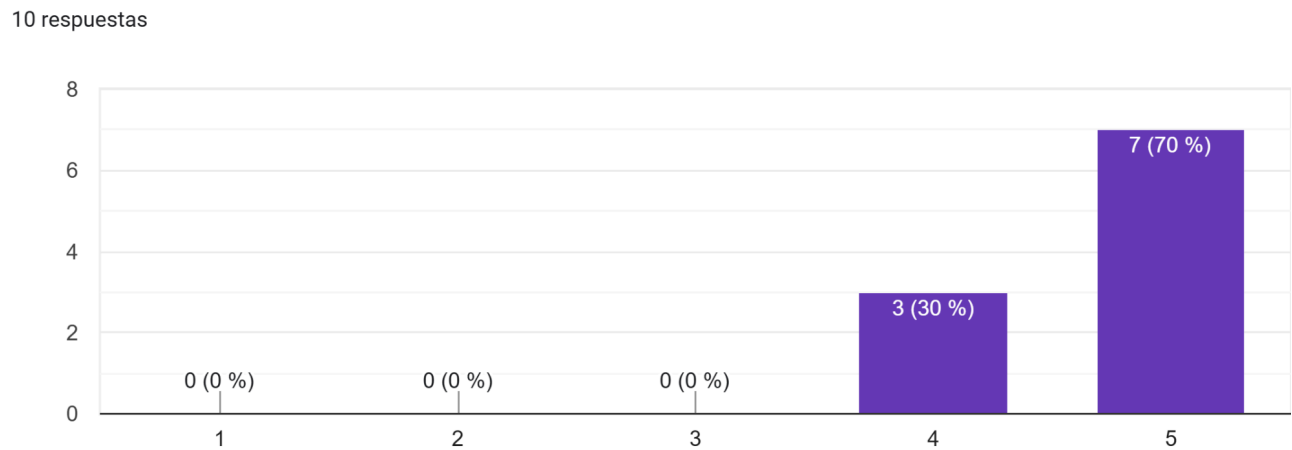
Gráfico 1: Distribución del nivel de satisfacción para la pregunta *Indique el nivel de satisfacción para el evento en general* (Escala 1 a 5).

10 respuestas



El nivel de utilidad para el aprendizaje obtuvo un promedio de 4.7 en una escala de 1 a 5 (gráfico 2)

Gráfico 2: Distribución del nivel de satisfacción para la pregunta *¿Le ha resultado útil para su aprendizaje?* (Escala 1 a 5).



El 100% de las respuestas calificó como “Excelente” la calidad de las exposiciones, así como de los expertos(as) invitados(as).

La encuesta también contempló preguntas abiertas: tablas 1, 2 y 3

Tabla 1:

¿Qué es lo más importante que ha aprendido en este evento? cuéntenos brevemente
El enfoque al atender pacientes debe ser siempre desde una mirada transversal en que se considere no solo el realizar un buen procedimiento para un posterior diagnóstico del paciente teniendo en cuenta las bases teóricas y biomédicas, sino también considerando todas las aristas que rodean al paciente , como su entorno cultural , religioso, su identidad, entre otros.
La forma de abordar casos complejos, no sólo desde la mirada biofísica o médica, sino que también desde un enfoque ético y centrado en el contexto del paciente
El conocimiento de casos clínicos de quienes ya egresaron y llevan mucho tiempo ejerciendo en el campo, además de sus experiencias en diferentes centros de atención y educacionales.
Lo más importante que he aprendido de este evento es primero que todo lo importante de nuestra carrera, lo que podemos llegar a ser en base a las distintas experiencias expuestas, los posibles desafíos y las formas mas integrales, profesionales y humanas de abordarlos. El distinto enfoque que se le puede dar a la carrera y lo importante del aprendizaje durante los años de estudio
La visión que nos entregaron los profesionales, contándonos sus experiencias y acercándonos al mundo laboral, que de momento lo vemos muy lejano aún, por lo que nos sirvió mucho para comprender el ejercicio del TM ORL y los desafíos que podemos enfrentar.
Sobre gran parte de la utilidad y posibilidades que optamos los TM Otorrino.

<i>conocer la "realidad" de lo que nos vamos a encontrar al trabajar, el trabajar junto a otras carreras y ver los matices de casos puntuales que nos tocará tratar en algún momento</i>
<i>Escuchar las experiencias compartidas y aprender de personas que te enseñan desde un enfoque de cómo lo hicieron ellos y lo que les sirvió para sobrellevar las diferentes problemáticas a las que se enfrentaron</i>
<i>Los dilemas morales que existen a la hora de tomar decisiones como implantar a un niño de padres sordos o no, el conocer la importancia de los determinantes sociales de cada paciente y cómo estos afectan en el día a día.</i>
<i>En dónde nos podemos desenvolver los tecnólogos médicos</i>

Tabla 2:

¿Tiene algún otro comentario sobre las charlas, expositores(as) o de los temas en general?
<i>Todos los temas y experiencias expuestas fueron de gran ayuda e interés.</i>
<i>Me encantaría ver más charlas que involucren implantes cocleares y casos interesantes de otoneuro</i>
<i>Me agradó que a pesar de ser temas que tal vez aún no vemos a profundidad se adaptó a nuestro nivel de conocimiento, además de explicar muy bien todo lo nuevo para nosotros.</i>
<i>Todos muy profesionales, claros ejemplos a seguir, motivadoras experiencias y enfoques de dedicación</i>
<i>Quisiera felicitarlos porque fue una experiencia llena de aprendizajes y muy agradable. Se agradece también que compartan sus vivencias con nosotros.</i>
<i>Estuvieron muy buenas, a pesar de que no hubo expositor sobre adultos mayores.</i>
<i>Me encantó esta experiencia</i>

Tabla 3:

¿Tiene alguna otra opinión o sugerencia respecto a la organización de este Conversatorio?
<i>Agradecido por la oportunidad, siento personalmente que es algo que se debería implementar mucho más en la carrera y en la malla, ya que ayuda a la motivación en todo ámbito sobretodo para los alumnos a estas alturas del camino universitario, con tan pocas horas se puede desarrollar una gran motivación y abrir mucho más la mente a cada persona asistente a esta instancia</i>
<i>Sugiero que se pueda seguir repitiendo este tipo de instancias. También destacar su iniciativa que claramente nos sirve mucho para nuestra formación.</i>
<i>Quizás al igual que lo anterior más expositores que estén continuamente en investigación.</i>
<i>Ojalá hayan más instancias como esta</i>
<i>Tanto la organización como el ambiente fueron excelentes, se agradece mucho la instancia ya que fue enriquecedora e invitó al diálogo y a la reflexión.</i>
<i>No tengo ninguna sugerencia, de verdad me encantó</i>
<i>Ninguna en particular</i>
<i>Que se hagan más seguido, es una forma muy didáctica de aprender</i>

Conclusiones:

El conversatorio “Enfoque Integral de la Hipoacusia” se consolidó como una estrategia formativa útil, entretenida y cercana para abordar la salud auditiva desde una perspectiva más amplia y profunda. Esta instancia permitió evidenciar que la labor del profesional en Otorrinolaringología no se limita únicamente a la ejecución de procedimientos técnicos o a la detección de patologías, sino que implica una comprensión integral del ser humano, reconociendo que la audición es un componente esencial para el desarrollo personal, la comunicación y la participación social.

Desde una perspectiva pedagógica, el conversatorio se configuró como una estrategia didáctica reflexiva y participativa, que permitió articular saberes clínicos, éticos y sociales a través del diálogo activo entre estudiantes y profesionales. Su diseño intencionado y contextualizado lo vincula con enfoques contemporáneos de enseñanza como el constructivismo social y el aprendizaje experiencial, al fomentar la construcción de conocimiento a partir de la interacción, la reflexión crítica y la conexión con experiencias previas.

En efecto, el carácter significativo de la actividad se vio potenciado por el hecho de que los(as) estudiantes participantes ya habían asistido a diversos campos clínicos, lo que permitió una integración más profunda de los contenidos abordados. Esta condición favoreció la resignificación de sus experiencias formativas, promoviendo un aprendizaje situado, ético y transformador, que contribuye al desarrollo temprano de una identidad profesional crítica, consciente y comprometida con el entorno.

A través del intercambio de experiencias y la reflexión ética y contextual, el conversatorio promovió una mirada crítica y humanizada de la práctica profesional, destacando el rol de los determinantes sociales, culturales y familiares en la atención en salud auditiva. Actividades como esta resultan fundamentales para formar profesionales que asuman un rol activo en la promoción de la inclusión, la equidad y la atención centrada en las personas, desde un enfoque de derechos y con una perspectiva interdisciplinaria.

Referencias:

1. Wijnen-Meijer M, Brandhuber T, Schneider A, Berberat PO. Implementing Kolb's Experiential Learning Cycle by Linking Real Experience, Case-Based Discussion and Simulation. *Med Educ.* 2022;56(5):357-366. doi:10.1177/23821205221091511.
2. Chand SP. Constructivism in Education: Exploring the Contributions of Piaget, Vygotsky, and Bruner. *International Journal of Science and Research.* 2023;12(7):1-5.
3. Saleem A, Kausar H, Deeba F. Social Constructivism: A New Paradigm in Teaching and Learning Environment. *Perennial Journal of History.* 2021;2(2):1-28. DOI: 10.52700/pjh.v2i2.86.